

### **Titre : Fifty Business lance des solutions de gestion de la relation client sur le marché Tchadien.**

#### **1. Contenu de publication**

« Afin de répondre aux besoins croissants des entreprises, de l'Administration publique et des ONG, Fifty Business S.A, une entreprise de droit tchadien spécialisée dans les solutions numériques, a signé un partenariat avec Gomybiz pour promouvoir et commercialiser les solutions de **Centre d'appel, Vente, Ticketing CRM et Tableau de bord** sur le marché tchadien en vue de booster la relation client.

Ces solutions permettent aux entreprises de centraliser les données de leurs clients et d'affiner leurs stratégies en matière de la relation client pour une meilleure satisfaction client.

D'après le Responsable de la communication digitale de Fifty Business, Brahim Hassaballah, ces produits complètement digitaux reposent sur des plates-formes hautement technologiques capables de fournir un service sécurisé et disponible H24 avec un service après-vente de proximité, prêt à intervenir à tout moment, selon un niveau de service bien défini. Il est à noter que ces solutions peuvent être déployées en cloud ou en local selon les besoins de l'entreprise avec des tarifs abordables pour chaque secteur d'entreprise.

L'un de nos atouts majeurs, c'est l'expérience dont disposent nos équipes techniques dans le monde de l'informatique et des Télécoms sur le marché tchadien.

L'entreprise Gomybiz est basée en Tunisie et elle a une filiale à Paris et une représentation à Casablanca. Plus d'une centaine de centres d'appels et de dizaines d'entreprises dans 14 pays utilisent la suite.

Avec 13 ans d'expériences dans la relation clients, Gomybiz est un éditeur de logiciels nouvelle génération opérant dans le domaine des Télécoms et de l'ingénierie informatique certifié ISO 9001-2105.

Pour Fifty Business, ce choix est stratégique car elle vise à améliorer non seulement la performance des entreprises tchadiennes mais également le score du Tchad en matière de la relation client qui est autour de 27,3% selon une étude du cabinet #KPMG en 2016, l'un des plus faibles du continent africain.

### DESCRIPTION DES SOLUTIONS :

<p><b>Comunik Voip</b></p> 	<p>Une solution innovante pour gérer tous les métiers de votre centre d'appel, avec une simplicité d'utilisation, une rapidité de prise en main et une stabilité à toute épreuve, distribution des appels, statistiques, planification, transfert d'appel etc.</p>
<p><b>Comunik Voip</b></p> 	<p>Pour un Business intelligent et une entreprise moderne, la solution Voip vous ouvre les yeux sur ce qui se passe dans la téléphonie Voip de votre entreprise. La solution réunit la fiabilité, la performance, la richesse des fonctionnalités et l'intégration avec votre système d'information et même sur votre smartphone. Soyez prêt pour une relation client digitale.</p>
<p><b>Comunik Sales</b></p> 	<p>Ici le dopage n'est pas interdit. Dopez vos ventes grâce à la solution avec une bonne organisation des opportunités d'affaires, et le pilotage minutieux de vos cycles de vente. À tout moment vous savez où vous en êtes et où vous allez. Prenez les bonnes décisions pour atteindre vos objectifs.</p>
<p><b>Comunik CRM</b></p> 	<p>Certainement vous aimez vos clients, cette solution vous donne le moyen d'en prendre le plus grand soin. Donnez à votre client l'accès pour s'exprimer, suivre ses réclamations, échanger avec votre SAV. Gardez l'œil bien ouvert sur tout le process de votre service client.</p>
<p><b>Comunik Dashbord (Tableau de Bord)</b></p> 	<p>Créez des rapports, des tableaux, des graphiques et des croisements à l'infini avec une facilité et une rapidité impressionnante. Elle traite vos <b>Big Data</b> depuis plusieurs sources et applications différentes et vous donne le moyen de les analyser en « <b>libre-service</b> » d'une manière conviviale, efficace et surtout en toute Sécurité.</p>

Les démonstrations sont gratuites à tous ceux qui désirent déguster nos solutions.

Contactez nous au 66 66 63 30 /95 10 03 87 ou par mail sur

[Hassaballah.brahim@fiftybusiness.com](mailto:Hassaballah.brahim@fiftybusiness.com)