



CICR

Organisation impartiale, neutre et indépendante, le **Comité international de la Croix-Rouge (CICR)** a la mission exclusivement humanitaire de protéger la vie et la dignité des victimes de conflits armés et d'autres situations de violence, et de porter assistance. Le CICR s'efforce également de prévenir la souffrance par la promotion et le renforcement du droit et des principes humanitaires universels.

La délégation du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) au Tchad recherche pour ses besoins un(e) candidat(e) pour le poste ci-après remplissant les conditions suivantes :

Un(e) ICT Spécialiste 2 (H/F) Basé à Baga Sola

Responsabilités principales :

- Gère les projets assignés par le Manager ICT, les documente et s'assure qu'ils sont livrés dans les délais prévus.
- Est responsable des tous les activités ICT dans les sites de Baga Sola et est le backup pour le site de N'Djamena.
- Assure le deuxième niveau de support aux utilisateurs et une bonne fonctionnalité des services ICT.
- Veiller à ce que l'inventaire ICT soit régulièrement mis à jour et les niveaux de stocks adaptés.
- Veiller à ce que les politiques, règles et procédures en matière de ICT soient en place, respectées et adaptées au contexte et aux besoins opérationnels.
- Veiller à ce que l'infrastructure ICT soit fonctionnelle, mis en place conformément aux normes du CICR, respecte les règles et réglementations locales et soit exploitée correctement.
- Assure une formation aux utilisateurs d'ordinateurs, et leur rappelle les règles régissant la sécurité de l'information et l'utilisation adéquate des programmes /software installés sur les ordinateurs.
- Assure une formation aux utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation et traitement des radiocommunications.
- Améliore et propose de nouvelles solutions des services ICT, maintient et exploite les systèmes existants.
- Réalise et tient à jour la documentation technique de toutes les installations ICT.
- En l'absence d'un Technicien spécialiste 1, exerce également toutes les responsabilités d'un technicien ICT spéc.1

Profil requis – Connaissances, expérience et qualités personnelles :

- Niveau d'études BAC + 3 dans un domaine ICT (télécommunication, électronique, informatique).
- Quatre à cinq ans d'expérience dans un poste similaire.
- Capable d'intégrer et d'implémenter des procédures standard.
- Bonnes connaissances dans les technologies et installation de réseau e télécommunications (PABX, communication radio VHF/HF, Solution de communication Unifiée et solution VSAT, ainsi que communication Satellitaire). Les certifications **GVF-CRT.SPA** sont un atout.
- En tant que responsable des infrastructures ICT et compte tenu de la nouvelle tendance du Cloud Computing et de la virtualisation, les certifications suivantes sont requises : **MTA IT Infrastructure, MCSA Windows Server 2012**.
- Les certifications en gestion des services TIC (**ITIL, PMP et Prince**) sont un atout.
- Excellente connaissance du Français parlé et écrit, bonne connaissance du Anglais parlé et écrit.
- Maîtrise de l'informatique (bureautique, réseaux) et des télécommunications (**WAN**).
- Être capable de travailler sous pression et d'une manière indépendante.
- Facilité pour traiter avec les gens ; bonne initiative et sens de la responsabilité.
- Bonne volonté d'auto-formation dans tous les domaines relatifs à ICT.
- Doté des compétences suivantes : travail en équipe, adaptation et apprentissage, planification, organisation et évaluation, esprit d'analyse et de synthèse, responsabilité et autonomie, supervision et gestion d'équipe.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées

Les intéressés sont priés de soumettre leur dossier comprenant (lettre de motivation signée et Curriculum Vitae détaillé signé), à envoyer en version électronique, par courriel, à l'adresse suivante :

ndj_recrutement_services@icrc.org

Important : merci de préciser : « ICT SPECIALISTE 2 » dans l'objet de l'e-mail

Date limite d'envoi : Lundi 26 décembre 2022 à 16 heures.

* Les dossiers incomplets ne seront pas pris en compte. Les dossiers de candidature ne seront pas retournés.

* Seuls les dossiers sélectionnés donneront lieu à une invitation au test.

NB : Le processus de recrutement au CICR est entièrement libre et gratuit et seul le département **des ressources humaines** est habilité à donner des informations aux candidats par le biais de cette adresse :

ndj_recrutement_services@icrc.org

